

Ai Sig. ri Sindaci :  
**Comune di Grotte**  
[comunedigrotte@pec.it](mailto:comunedigrotte@pec.it)

**Comune di Montevago**  
[protocollo.montevago@pec.it](mailto:protocollo.montevago@pec.it)

**Comune di Naro**  
[protocollo.comune.naro@pec.it](mailto:protocollo.comune.naro@pec.it)

**Comune di Raffadali**  
[pec@comuneraffadali.it](mailto:pec@comuneraffadali.it)

**Comune di Sambuca di Sicilia**  
[segreteria@pec.comune.sambucadisicilia.ag.it](mailto:segreteria@pec.comune.sambucadisicilia.ag.it)

**Comune di San Giovanni Gemini**  
[comune.sangiovannigemini.ag@pec.it](mailto:comune.sangiovannigemini.ag@pec.it)

AICA-Azienda Idrica Com. Agrigentini  
 Protocollo in Uscita  
 PRT-0007433-2022 del 04/02/2022



***Trasmessa a mezzo pec***

Oggetto: **Riapertura** Sportelli Periferici

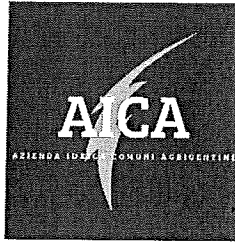
*Preg.mi Sig.ri Sindaci,*

con riferimento a quanto in oggetto indicato e a quanto comunicato con nostre precedenti note PRT-0001707-2022 del 13/01/2022, PRT-0003431-2022 del 20/01/2022 e PRT-0005708-2022 del 28/01/2022, stante il perdurare dell'emergenza Covid-19 (*L'Ordinanza n 22A00552 del 21 gennaio e pubblicata in GU n 17 del 22 gennaio il Ministero della salute, ha disposto il passaggio in zona arancione di Abruzzo, Friuli, Piemonte e Sicilia dal giorno 24 gennaio*), dovendo comunque salvaguardare le esigenze degli utenti presso i territori delle amministrazioni in indirizzo e considerate anche le istanze pervenute dai Sindaci per le vie brevi, **comunichiamo la riapertura degli sportelli adibiti a ricevimento dell'Utenza, presso i locali concessi in uso dalle amministrazioni di cui sopra**, a far data da Lunedì 07/02/2022 secondo la consueta programmazione.

A tal proposito informiamo i Sindaci che l'utenza:

- sarà regolarmente servita, nel pieno rispetto delle norme anti COVID-19.
- è invitata ad usufruire del servizio di ricevimento per le sole operazioni strettamente necessarie.
- potrà comunque avvalersi del servizio di Call Center, ai numeri di telefono 0922 441539 e 0922 1835793 per ogni eventuale richiesta di informazioni.
- potrà utilizzare il SERVIZIO ON LINE sulla nostra pagina web [www.aicaonline.it](http://www.aicaonline.it), l'innovativa piattaforma telematica che consente di fruire di numerosi servizi, evitando di doversi recare presso gli sportelli aziendali.

Informiamo i Sig.ri Sindaci che il ripristino delle attività di ricevimento dell'Utenza presso gli sportelli *de quo*, sarà ampiamente divulgata attraverso ogni nostro sistema di comunicazione e, a tal riguardo, chiediamo che tali informazioni vengano divulgate anche attraverso i sistemi di comunicazione istituzionale di ciascuna



amministrazione in indirizzo.

E' gradita l'occasione per porgere Distinti Saluti.

**Il Direttore Generale**

*Ing. Fiorella Scalia*

Protocollo AICA Numero PRT-0007433-2022 del 04/02/2022 del 10.50.27 UOR Competenza DIRETTORE GENERALE